

## 『平成22年度 第1回 九州地区 福祉事業経営セミナー in 熊本』 開催のご案内

平成22年6月吉日  
株式会社アルファシステム  
九州営業所 所長 川原 雅宗

拝啓

向夏の候、貴会ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

今日、介護福祉事業を取り巻く環境が大きく変貌する中、インターネットで簡単に検索するだけでも、介護保険返還、事業の取消しといった記事を数多く見受けられる様になってまいりました。

計画書を作成していない事例、モニタリングしていない事例、契約書に同意がない事例が存在している、など、指定基準（最低基準）のはなはだしい逸脱を行政実地監査で発見され、返還命令を受けている事業所が年々増えてきました。

指定取消になると、いわゆる連座制でその指定取消事業所の役員は、他の事業所の役員をすることができなくなっています。また指定更新もできるかどうか・・・。

となると、法人内ひとつの事業所でも指定取消となると・・・。

たしかに日々の仕事で忙しいかもしれませんが、そうならないためにも「やるべきことをきちんとやる」ことがいま、求められています。

### 「聞いてみる」だけではなく「見てみる」

やらなければならないことができているか実際にどうかは、聞いてみるだけでなく、見てみるが大切です。見てみてできていれば「ひと安心」です。

しかし、経営者として「すべての事業所」の「すべての業務」を見るのが現実的にできるでしょうか？

### 仕事をチェックするシステムづくり ⇒ 「法人内相互チェックシステム」

法人内の事業所間でお互いの業務をお互いがチェックしあう仕組みづくりに取り組んでみませんか？

お互いがお互いの業務をチェックすることで、担当者は業務を見ていく目も養い、なおかつ漏れのない業務を実施していくことが可能です。

### 「法人内相互チェックシステム」 ⇒ 実際の実施例をご紹介します！

そこで私どもアルファシステム九州営業所では、介護サービス事業における品質マネジメントシステム構築に多くの実績を持つ、株式会社キャストコンサルティング 代表取締役社長 塚本 薫 氏を講師にお招きし「法人内相互チェックシステム」を実際に実施した事例をご紹介します。事業所内のスタッフにチェックをまかせたときと「法人内相互チェックシステム」を活用した場合との効果の違いについて、わかりやすく解説し、その驚くべき効果を体験していただきます。勉強会を開催することといたしました。

セミナーへのお申込につきましては別紙【参加申込書】に必要事項を記入の上、FAXにてご送付頂きますようお願い申し上げます。

皆様のご参加を心よりお待ちしております。

敬具

主催：株式会社アルファシステム 九州営業所

協賛：日興システム株式会社 熊本営業所

## 【セミナーテーマ】

『基準違反で指定取消。介護保険料返還！  
みなさまの法人は大丈夫ですか？』

“ひとつとじゃない大問題”  
明日から使える『秘策』大公開！

◎セミナー内容(予定)

### ■返還・指定取消の実例をご紹介

#### ■なぜ返還・指定取消になるのか？

- ▼「指定基準(最低基準)」って知っていますか？ ⇒ 約8割が知らないまま業務を実施
- ▼まずは何をこなう必要があるのかを「知る」
- ▼「知らない」ことは「できない」
- ▼良くある事例 ⇒ 「〇〇介護計画書はひとつあります」「同意が必要ですか？」
- ▼甚だしい基準違反は「返還」
- ▼「架空」はほぼ「指定取消」 ⇒ 意図せず起こす「架空」

#### ■みなさんにも身近な「基準違反」

- ▼「たぶんできている」は「まぼろし？」
- ▼事例 「通所介護計画書(同意あり・同意なし)」
- ▼「きっとできているだろう」「できているに違いない」「出来ているはずだ」 ⇒ ×
- ▼「出来ていないかもしれない」、「かもしれない」に転換を

#### ■業務を「見える化」する ⇒ 実際の実例から

- ▼「見える」とわかりやすい ⇒ これはチェックする側のためにあるみたいなもの！
- ▼何を実施するのが「わかる」 = 「わかる」から「チェック可能」
- ▼自分たちでルールを決めさせる

#### ■「見える化」+「法人内相互チェックシステム」 = 「遵守している」

- ▼「見える化」+「法人内相互チェックシステム」がなぜ効果があるのか？
- ▼業務のチェック ⇒ 他職員から業務をチェックされる！という今までになかった仕組み
- ▼どのようなメリットがあるか？

#### ■「見える化」+「法人内相互チェックシステム」 ⇒ 実例のご紹介

- ▼「自主点検」と「法人内相互チェックシステム」はこれほどまでに違う！
- ▼実際の実例をご紹介 (※契約書、特養計画書、入浴記録)
- ▼なぜこんなに差が出るのか？ そのメカニズムとは。  
⇒ ルール自体が間違っているときには自分では気がつかない！
- ▼「法人内相互チェックシステム」のメリットを大公開！

## 講師：株式会社 キャストコンサルティング 代表取締役社長 塚本 薫 氏

### 【略歴】

京都大学経済学部在学中の1997年よりISO9001認証取得支援事業に従事。  
 卒業後、ISO9001認証取得のため、顧問先の地場の建設会社に入社。1998年にISO9001認証取得。  
 退社後、コンサルティングの個人事業を開始。  
 ISO9001認証取得支援コンサルティングにとどまらず、マルチメディア関連のコンサルティング、社内ネットワーク構築コンサルティング、企業ビデオ製作、衆議院議員事務所スタッフ、インターネットを通じた選挙対策支援などを実施。  
 1999年、経営コンサルティング会社に入社。以後、ISO9001認証取得支援コンサルティングを専門に業務を実施。幅広い業種のISO9001認証取得を支援した。  
 その経験から独自の手法による品質マネジメントシステム構築を研究。  
 2001年より介護サービス事業のISO9001認証取得支援コンサルティングを開始。  
 主に社会福祉法人を中心に、全国各地の法人を支援。  
 2003年10月、株式会社キャストコンサルティングを設立し、独立。  
 2005年、実家の会社と業務統合。実家の会社を名称変更し、株式会社キャストコンサルティングに。  
 現在は社会福祉法人を中心にISO9001認証取得支援コンサルティングを展開。  
 独自の手法によるマニュアル・手順書の作成、品質マネジメントシステム構築支援を実施。  
 介護サービス事業独自の今までにない形でのマネジメントシステムの構築支援を実施中。

### 【日程】

受付開会	13:15~
挨拶	13:30~13:40
講演一部	13:40~15:00
休憩	15:00~15:10
講演二部	15:10~16:30
閉会挨拶	16:30~16:40

### 【会場案内】

崇城大学市民ホール(熊本市民会館)  
 熊本市桜町1番3号 / TEL:096-355-5235  
 《会場周辺図》

崇城大学市民ホール周辺駐車場MAP



- 熊本交通センター ~ (徒歩2分)
- 熊本市役所 ~ (徒歩5分)
- 熊本駅 ~ (タクシー約10分)
- 熊本駅 ~ (バス約15分)

参加申込先 株式会社アルファシステム 九州営業所 行  
(担当：川原)  
FAX：096-325-6782

## 【 参加申込書 】

### 平成22年度 第1回 福祉事業経営セミナー in 熊本

テーマ 「基準違反で指定取消。介護保険料返還。みなさまの法人は大丈夫ですか？」  
— “ひとごとじゃない大問題” 明日から使える『秘策』大公開！ —

講師 株式会社 キャストコンサルティング 代表取締役社長 塚本 薫 氏

開催日時 平成22年6月30日(水)・13:15 受付開始 ・13:30 開演

会場 崇城大学市民ホール(熊本市民会館) 第7会議室  
熊本市桜町1番3号 TEL:096-355-5235

定員 先着40名様

参加費 お一人様3,000円(資料代含む) 【当日受付にて申し受けます。】

申込締切日 平成22年6月23日(水)

このことについて、下記のとおり申し込みます。

法人名	
施設名	
参加人数	参加 名
連絡先	TEL

役職	氏名

※本セミナーの運営以外の目的で個人情報を利用する事はありません。  
また、承諾なしに第三者に提供・開示することはありません。

※ お聞きになられたい事がございましたらご記入下さい。