

## 【九州地区】

# 平成21年第2回 福祉事業経営セミナー

Presented by Alphasytem

テーマ「介護事故は減らすことができる！  
介護事故件数75%減少の事例に学ぶ！」

日時 平成21年6月19日(金)

会場 熊本県民交流会館パレア  
10階 会議室8

参加費 お1人様 3,000円

希望者多数の場合は先着50名様まで



### 《日程》

主催：株式会社アルファシステム 九州営業所

協賛：日興システム株式会社 熊本営業所

協力：エステル総合研究所  
株式会社ヒント

開場	13:05
受付	13:10～
挨拶	13:20～13:30
講演一部	13:30～14:30
休憩	14:30～14:40
講演二部	14:40～15:30
休憩	15:30～15:40
講演三部	15:40～16:40
閉会挨拶	16:40～16:45

参加者特典：リスクマネジメントマニュアル雛形進呈！

# テーマ 「介護事故は減らすことができる！ 介護事故件数75%減少の事例に学ぶ！」

## ・趣旨

介護事業は心身ともにもろい高齢者を対象とします。よって、介護事故が経営上の大きなリスクとなっているのは周知のこととおもいます。介護事故は金銭的なマイナスのみならず、事業者の名声・評判にもかかわってきます。

介護事故を完全になくすことは困難であっても、過失による事故を減少させることは可能です。このためには、リスクマネジメントシステムを組織的に構築することが大切です。

また、リスクマネジメントシステムの構築は介護サービスの直接的な品質向上につながります。

本セミナーではリスクマネジメントシステム導入のための基礎知識及び、リスクマネジメントマニュアルの雛形を紹介し、さらに、事故を劇的に減少させた事例等を紹介し、より科学的、合理的な事故防止のあり方について皆様とご一緒に考えて参ります。

シナジーワークプランニングセンター 所長 祐川 尚素

講師： 祐川 尚素 氏

《略 歴》

昭和55年 財団法人 北海道キリスト教青年会(北海道YMCA)入社。

平成2年、札幌YMCA本館館長就任。

平成3年に同社退職後、社会福祉法人函館カリタスの園入社・法人企画室長に就任。

平成8年在宅複合型施設旭ヶ岡の家在宅ケアセンター施設長に就任。

平成9年同法人を退職後、シルバービジネス専門のコンサルタント事務所のシナジーワーク・プランニングセンターを設立。

《現 職》

有限会社シナジーワークプランニングセンター代表取締役社長

社会福祉法人成和会法人企画室長

ケアビズネット.LLP(ケアビズジャパン) 組長

上海愷迹比尊商務諮詢有限公司(ケアビズチャイナ) 最高顧問

# セミナー概要

1. 介護事故が危機を招く
  - マスメディアと介護事故
  - 危機は進化する
  - 事故対策チェックリスト
2. リスクマネジメントシステムとは
  - リスクマネジメントマニュアルを作ろう
  - リスクマネジメント方針・行動指針・目標
  - 事前対策と事故対策
3. リスクマネジメントの基本
  - リスクの定義
  - リスク発見・特定・評価とヒヤリハットの位置づけ
  - リスク対策の基本
  - 今あるリスク
  - 身体拘束とリスクマネジメント
  - 虐待とリスクマネジメント
  - リスクマネジメントの労力
    - ～リスク評価とケアプラン作成プロセス～
4. リスクマネジメントの実際
  - G-Riskの導入事例 ～ 75%の事故減少 ～
  - 事故データの本質(事故データとして何が重要か?)
  - 介護事故統計の活用
    - (複数回事故者の問題・職員力量の問題)
  - ヒヤリハットの活用
  - リスク対策の精緻化
  - 職員介護力の査定と活用

## 会場案内

熊本市手取本町8番9号 テトリアくまもとビル10階 会議室8  
電話番号【 総合受付:096-355-4300 】  
ホームページ [www.parea.pref.kumamoto.jp](http://www.parea.pref.kumamoto.jp)



### JR熊本駅から

- ・市電で17分  
「水道町」又は「通町筋」電停下車
- ・熊本市営バス、九州産交バス、熊本電鉄バスで18分  
「水道町」又は「通町筋」バス停下車・タクシーで15分

### 熊本交通センターから

- ・市電で6分  
「水道町」又は「通町筋」電停下車
- ・熊本市営バス、九州産交バス、熊本電鉄バスで7分  
「水道町」又は「通町筋」バス停下車
- ・タクシーで5分

### 九州自動車道

- ・益城熊本空港インターチェンジから 車で30分(約7.5km)
- ・熊本インターチェンジから 車で30分(約7.8km)
- ・御船インターチェンジから 車で40分(約11.7km)

※会場には駐車場はございませんので近隣の有料駐車場をご利用下さい



### 株式会社アルファシステム

九州営業所 〒860-0824 熊本市十禅寺1丁目5-14 ポニービル3F  
TEL / FAX (096) 325-6782

本社 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町7-1-24 松下ビル5F  
TEL (06) 6772-8751 FAX (06) 6772-5950